



LA CAMINATA  
**CLÁSICA A AUSANGATE**

5 DÍAS | 4 NOCHES

LA CAMINATA CLÁSICA A LA IMPONENTE AUSANGATE

# INTRODUCCIÓN

La caminata Ausangate es una de las mejores opciones de Cusco para los amantes de la naturaleza y el senderismo. Es un viaje épico a través de las estribaciones de la montaña sagrada más importante al sur de Cusco: El increíble glaciar Ausangate (6,372 m / 20,905 pies).

En este increíble viaje, visitarás remotos pueblos andinos, disfrutarás de relajantes baños termales y fotografiarás el resplandor turquesa de hermosas lagunas cristalinas que se presentan a lo largo de la ruta. Si te apasiona el senderismo en las montañas, conocer las costumbres y tradiciones locales y buscas una experiencia intensa en zonas remotas de Perú, este paquete es perfecto para ti.

## Resumen

Ya sea que viajes en pareja, con tu familia o amigos, puedes acompañarnos en esta increíble aventura por las montañas de Perú y por el inmenso glaciar Ausangate. Este viaje es perfecto para aquellos que quieren salir de los caminos más tradicionales, alejarse de la multitud de turistas, sumergirse en la cultura y la naturaleza.

El glaciar Ausangate es el más sagrado de toda la región de Cusco que recibe una gran cantidad de respeto, peregrinaciones y ofrendas de las comunidades andinas. Se eleva con majestuosidad a 6,372 m / 20,905 pies de altura y es el quinto más alto de Perú. Estar cerca de este gigantesco Apu te hará sentir en paz mientras te sumerges de la energía que irradia.

Esta caminata te llevará por los pasos de montaña, increíbles paisajes montañosos, remotos pueblos andinos, baños termales y lagunas de diferentes colores. Conocerás costumbres y tradiciones de comunidades andinas que mantienen tradiciones ancestrales hasta la actualidad.

¿Qué estás esperando? Este épico viaje te espera en las lejanas regiones montañosas de Perú. Viaja tranquilo con Salkantay Trekking sabiendo que hasta el último detalle está planeado para ti. Lo único que tienes que hacer es disfrutar de esta mágica aventura.

# DÍA POR DÍA



1

DÍA

Cusco | Ocongate - Upis - Laguna Huayna Ausangate

- ✓ Por la mañana, te reunirás con el equipo de caminata y te dirigirás hacia el campamento de Upis. Aquí, disfrutarás del almuerzo rodeado de montañas. Más tarde, visitarás la laguna Huayna Ausangate.

2

DÍA

Upis | Abra Arapa - Yanacocha - Hatun Pucacocha

- ✓ Hoy disfrutarás de una caminata al lado del gran Ausangate. Por la tarde, explorarás la zona junto a la laguna Hatun Pucacocha antes de pasar la noche en los alrededores del lugar.

3

DÍA

Hatun Pucacocha | Ausangate Cocha - Abra Palomani - Huchuy Phinaya - Sorapata

- ✓ Por la mañana, recorrerás y observarás los asombrosos paisajes antes del almuerzo. Por la tarde, pasarás tiempo con las familias del lugar para conocer sus costumbres y tradiciones.

4

DÍA

Sorapata | Abra Jampa - Pacchanta

- ✓ Recorrerás a través de hermosos paisajes y te unirás al camino de las Siete Lagunas. Observarás las lagunas y disfrutarás de una ceremonia andina. Aprovecharás la tarde libre y te relajarás en los baños termales.

5

DÍA

Pacchanta | Tinke - Cusco

- ✓ Por la mañana, te relajarás en los baños termales antes de dirigirte a una pequeña comunidad. Conocerás algo más de las costumbres y tradiciones antes de abordar nuestro transporte privado de regreso a Cusco.

# CAMINATA CLASICA AUSANGATE

## Caminata de 5 Días



**Ausangatecocha**  
4500 m. / 14764 ft.

6 Km. - 3:30 Hrs.

**Paso Ausangate**  
4750 m. / 15584 ft.

3 Km. - 2:00 Hrs.

**Hatun Pucacocha**  
4500 m. / 14764 ft.

3 Km. - 2:00 Hrs.

**Yanacocha**  
4570 m. / 14993 ft.

8 Km. - 4:00 Hrs.

**Paso Arapa**  
4800 m. / 15748 ft.

6 Km. - 3:00 Hrs.

**Upis**  
Lugar del almuerzo  
4400 m. / 14436 ft.

6 Km. - 3:00 Hrs.

**Huayna Ausangate**  
4480 m. / 14698 ft.

6 Km. - 3:00 Hrs.

**Kinsacocha**  
4630 m. / 15190 ft.

11 Km. - 5:30 Hrs.

**Pacchanta**  
4100 m. / 13451 ft.

11 Km. - 5:30 Hrs.

**Paso J'ampa**  
5070 m. / 16634 ft.

10.5 Km. - 5:30 Hrs.

**Sorapata**  
4700 m. / 15420 ft.

10.5 Km. - 5:30 Hrs.

**Huchuy Pinaya**  
4650 m. / 15256 ft.

10.5 Km. - 5:30 Hrs.

**Paso Palomani**  
5200 m. / 17060 ft.

10.5 Km. - 5:30 Hrs.

**DÍA 3**

**DÍA 4**

**DÍA 1**

**DÍA 2**

**Punto de Inicio de Caminata**

**Comunidad de Upis**  
4250 m. / 13944 ft.

4250 m. / 13944 ft.

**Ocongate**  
3500 m. / 11842 ft.

3500 m. / 11842 ft.

**Tinke**  
3800 m. / 12467 ft.

3800 m. / 12467 ft.

**Urcos**  
3150 m. / 10334 ft.

3150 m. / 10334 ft.

**Cusco**  
3400 m. / 11155 ft.

3400 m. / 11155 ft.

**INICIO**

**MAPA**

**ITINERARIO COMPLETO**

**INCLUIDO | NO INCLUIDO**

**ANTES DE VIAJAR**



# ITINERARIO COMPLETO

## La caminata clásica a Ausangate 5 Días

### Destacados

- Caminarás por la Cordillera Vilcanota, una cadena montañosa de impresionante belleza a unas cuatro horas al sur de Cusco.
- Disfrutarás de una aventura inolvidable en medio de la cordillera andina rodeado de increíbles vistas.
- Contemplarás la inmensidad de los valles y las enormes montañas desde espectaculares miradores.
- Te maravillarás con los gigantescos glaciares y las coloridas lagunas cristalinas.
- Descubrirás el estilo de vida de los pobladores andinos y aprovecharás para hacer nuevos amigos.
- Conocerás todo sobre las costumbres y tradiciones locales, así como la fauna y la flora del lugar.
- Presenciarás la fauna salvaje de los andes: llamas, alpacas, vicuñas, cóndores y diversas aves acuáticas.
- Te alejarás del ajetreo de la ciudad y de la gran multitud en medio de las montañas.

1

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

*Nevado*

# AUSANGATE





*La laguna Huayna Ausangate te espera*

Hoy comienza tu viaje a través de los impresionantes paisajes andinos cuando te recogemos muy temprano de tu alojamiento a las 5:00 a.m. Viajaremos en nuestro transporte privado hasta el pueblo de Ocongate (3,500 m / 11,482 pies). En el camino, podrás ver por la ventana pintorescos pueblos y hermosas lagunas a lo largo del valle de Vilcanota.

Continuaremos hasta Tinke, donde podrás hacer cualquier compra de última hora antes de llegar a la comunidad de Upis (4,250 m / 13,944 pies), punto de partida de la caminata. Aquí, disfrutarás de un sabroso desayuno y conocerás al equipo de cocineros y arrieros que nos acompañará en nuestra aventura.

Nuestro primer día comienza en una llanura con vistas directas del inmenso glaciar Ausangate (6,372 m / 20,905 pies). Mientras caminamos, nos encontraremos con gente local ataviada con hermosos y coloridos trajes tradicionales. También veremos muchos

rebaños de llamas y alpacas.

Llegaremos a los baños termales de Upis (4,400 m / 14,436 pies) para disfrutar de nuestro primer y delicioso almuerzo preparado por nuestro talentoso chef. Aquí también, se instalará nuestro campamento justo delante de la montaña Ausangate.

Por la tarde, caminaremos hasta la laguna Huayna Ausangate y disfrutaremos de una impresionante puesta de sol que proyectará su hermosa luz sobre las nieves de los glaciares que nos rodean. Por la noche, será el momento de disfrutar de una sabrosa cena y nuestra primera acampada en las montañas.



**Comidas**  
Desayuno, almuerzo y cena



**Alojamiento**  
Campamento



**Nivel de dificultad**  
Moderado



**Distancia de caminata**  
10 km / 6.21 millas



**Tiempo de caminata**  
5 horas



**Altura inicial**  
4,250 m / 13,944 pies



**Altura máxima**  
4,480 m / 14,698 pies



**Altitud del alojamiento**  
4,400 m / 14,436 pies

2

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

*Laguna*

# PUCACOCHA



Lo mejor del día: Camina por increíbles paisajes y observa hermosas lagunas y cascadas.



*Déjate sorprender por la belleza natural de la madre naturaleza*

Nos despertaremos temprano y disfrutaremos de un delicioso desayuno en medio de las frías y altas montañas. Luego, comenzaremos a caminar durante unas dos horas y media a través de un hermoso y pintoresco valle andino hacia el Abra Arapa (4,800 m / 15,748 pies). El espectacular glaciar Ausangate estará a nuestro lado todo el camino.

Desde la cima del Abra Arapa, el atractivo del paisaje se multiplicará y te quedarás sorprendido por la belleza natural de esta parte del mundo. Podrás observar la magnitud de la cordillera y, si tienes suerte, el solemne vuelo del cóndor, ave voladora más grande del mundo. Nuestro guía te explicará un poco más sobre la impresionante flora y fauna local mientras recorres este tramo para ayudarte a conocer mejor la zona por la que caminas.

Luego, comenzaremos un descenso hacia la hermosa laguna cristalina Yanacocha (laguna negra); después, seguiremos el sendero por una hora

más hasta llegar a Hatun Pucacocha para apreciar el paisaje y disfrutar de sus relucientes aguas contra las montañas nevadas.

Más tarde, exploraremos los alrededores de las lagunas y nos relajaremos tomando un delicioso mate. Por la noche, te esperará una nutritiva cena para finalmente dirigirte a tu campamento a descansar y recobrar las energías.



**Comidas**

Desayuno, almuerzo y cena



**Alojamiento**

Campamento



**Nivel de dificultad**

Moderado



**Distancia de caminata**

11 km / 6.84 millas



**Tiempo de caminata**

6 horas



**Altura mínima**

4,400 m / 14,436 pies



**Altura máxima**

4,800 m / 15,748 pies



**Altitud del campamento**

4,500 m / 14,764 pies

3

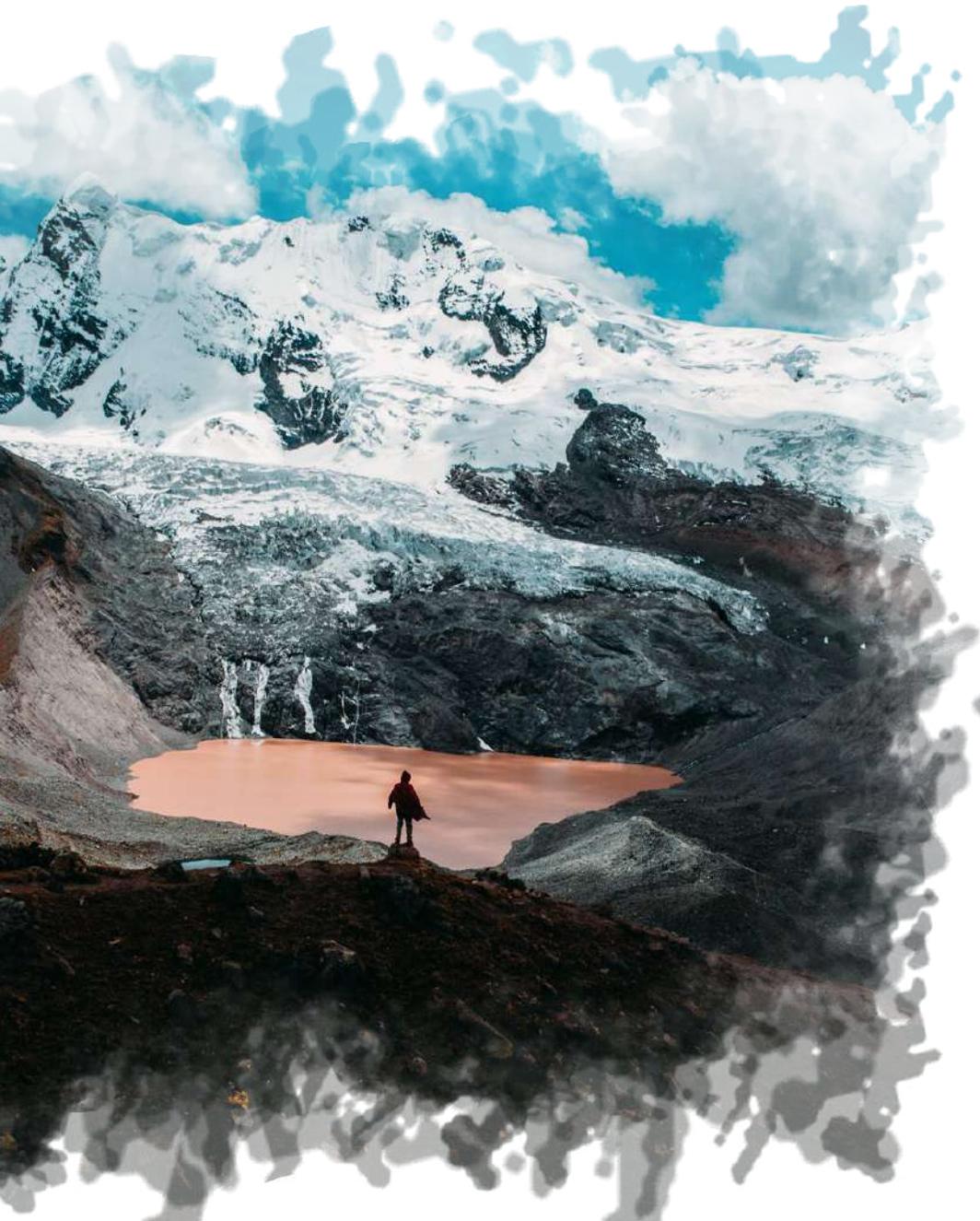
DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

*Paso*

# PALOMANI





### *Sumérgete en las costumbres y tradiciones locales*

Como todas las mañanas, recibirás un fantástico impulso de energía para empezar el día, gracias a un delicioso desayuno. Hoy ascenderemos durante dos horas y media hasta el Abra Ausangate (4,750 m / 15,584 pies). Desde allí, la inmensidad de las montañas superará sin duda todas tus expectativas.

Continuaremos la ruta de descenso durante una hora hasta la laguna Ausangate Cocha. Tendrás la oportunidad de disfrutar de tu almuerzo en medio de un inmenso paisaje, ¡no es una mala manera de pasar la pausa para el almuerzo!

Más tarde, ascenderemos durante unas dos horas hasta llegar al Abra Palomani (5,200 m / 17,060 pies), punto más alto de toda la ruta. Después de un breve descanso y de disfrutar de asombrosas vistas, caminaremos durante una hora y media más hasta llegar a la pequeña comunidad de Huchuy Phinaya (4,650 m / 15,256 pies).

Tenemos mucho respeto y

consideración por los habitantes de Huchuy Phinaya que mantienen tradiciones ancestrales hasta la actualidad. Aprenderemos de ellos y de su admirable estilo de vida en completa conexión con la madre naturaleza (Pachamama) y cómo respetan y viven en armonía con ella.

Hoy será el día más desafiante, pero valdrá la pena para una verdadera conexión con los andes y la madre tierra. Ascenderemos durante dos horas hasta Sorapata, donde nuestro campamento estará listo y esperando nuestra llegada. Después de una deliciosa cena, tendremos una tranquila noche de descanso.



**Comidas**  
Desayuno, almuerzo y cena



**Alojamiento**  
Campamento



**Nivel de dificultad**  
Desafiante



**Distancia de caminata**  
16,5 km / 10.25 millas



**Tiempo de caminata**  
9 horas



**Altura mínima**  
4,500 m / 14,764 pies



**Altura máxima**  
5,200 m / 17,060 pies



**Altitud del campamento**  
4,700 m / 15,420 pies

4

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

*Siete*

# LAGUNAS





*Rinde homenaje a la Madre Tierra y explora las magnificas lagunas*

Después de otro delicioso y revitalizante desayuno, empezaremos nuestra caminata ascendente de dos horas y media hacia el Abra Jampa (5,070 m / 16,634 pies), desde donde podrás apreciar el paisajes de varias montañas cubiertas de nieve. Recuerda tener siempre tu cámara en la mano. Luego, empezaremos el descenso alrededor de tres horas hasta nuestro lugar de almuerzo en el campamento de Pacchanta. En el transcurso, nos uniremos al camino del clásico recorrido de las Siete Lagunas.

Junto a una de las hermosas y místicas lagunas del lugar (Qomercocha, Orco Otorongo o China Otorongo), tendremos la opción de realizar una pequeña ceremonia de agradecimiento a la Pachamama (Madre Tierra) y a las montañas circundantes, especialmente al gran glaciar Ausangate que nos ha vigilado durante todo el recorrido.

Después de nuestro almuerzo,

tendremos la tarde libre y la oportunidad de revitalizar y curar nuestros cuerpos cansados en baños termales medicinales de Pacchanta.

Terminaremos el día satisfaciendo nuestros paladares y cuerpos hambrientos con otra deliciosa cena. Te sorprenderán los platos que nuestro talentoso chef prepara en las montañas.



**Comidas**

Desayuno, almuerzo y cena



**Alojamiento**

Campamento



**Nivel de dificultad**

Moderado



**Distancia de caminata**

11 km / 6.84 millas



**Tiempo de caminata**

5-6 horas



**Altura mínima**

4,100 m / 13,451 pies



**Altura máxima**

5,070 m / 16,634 pies



**Altitud del alojamiento**

4,100 m / 13,451 pies

5

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

*Aventura en las*

# MONTAÑAS





### Despidete de Ausangate con un último día de descanso en la ruta

El día definitivo es hoy y tu épica aventura llega a su fin, pero no antes de una última visita opcional a los baños termales y un fantástico día de ruta.

Después de nuestro último desayuno, comenzaremos una caminata de tres horas hasta la comunidad de Tinke (3,800 m / 12,467 pies). En el trayecto, visitaremos la casa de una familia andina para conocer varias tradiciones que se han mantenido vivas durante generaciones en medio de las montañas.

Una vez en Tinke, almorzaremos y nos despediremos de todo el equipo de apoyo de la caminata. Al final de este tramo, nuestro transporte privado nos esperará para llevarnos de regreso a la ciudad de Cusco. Disfrutarás mirando por la ventana las montañas y lagunas durante este último trayecto. Te dejaremos en la puerta de tu alojamiento alrededor de las 6:00 p.m.



#### Comidas

Desayuno y almuerzo



#### Nivel de dificultad

Fácil



#### Distancia de caminata

7 km / 4.35 millas



#### Tiempo de caminata

3 horas



#### Altitud mínima

3,800 m / 12,467 pies



#### Altura máxima

4,100 m / 13,451 pies



# INCLUSIONES

## Incluido / No incluido

En **Salkantay Trekking**, los servicios incluidos y no incluidos están especificados en todos los itinerarios turísticos que aparecen en nuestro sitio web. Nos encargamos de toda la logística, solo te pedimos que prestes atención a los detalles para no perderte nada. Algunos elementos pueden ser diferentes para programas específicos, así que, lee cuidadosamente antes de reservar con nosotros.

# ¿QUE ESTA INCLUIDO?

## Servicio de alta calidad y seguridad

### ✓ Reunión informativa previa a la salida

Te reunirás con tu guía y grupo de trekking en nuestra oficina para una orientación antes de tu recorrido. Allí, te proporcionaremos las bolsas de lona, que llevarán nuestros caballos. La reunión será a las 5:00 p.m. la tarde antes de que comience el viaje.

### ✓ Guía turístico experimentado

Nuestro guía oficial de turismo con formación profesional habla inglés y español. Él te explicará sobre la cultura y los alrededores a lo largo de toda la ruta ¡Incluso dirigirá al grupo en ceremonias antiguas! Te mantendrá seguro, sano y cómodo en la caminata para que puedas disfrutar de tu tiempo sin preocupaciones.

### ✓ Equipo de campamento privado

Te proporcionaremos amplias carpas de cocina y comedor donde podrás disfrutar de tu comida cómodamente. Además, mesas, sillas y utensilios de cocina (todo ello llevado por nuestros caballos).

### ✓ Inodoro de viaje portátil

### ✓ Una bolsa de lona

En la caminata, puedes llevar tus pertenencias personales hasta un peso máximo de 7 kg / 15.4 lb (este peso incluye tu bolsa de dormir).

### ✓ Colchón inflable

### ✓ Botiquín médico o de primeros auxilios

Todos los guías de Salkantay Trekking han recibido formación especializada en primeros auxilios. Realizamos sesiones de formación obligatorias con nuestros guías cada mes de febrero. El guía siempre llevará un botiquín de primeros auxilios para atender emergencias básicas del viajero (mal de altura, diarrea, cortes, raspaduras, etc.) así como oxígeno. Si es necesario, te evacuaremos del camino lo más rápido posible y nos aseguraremos de que llegues a una clínica para recibir tratamiento.

### ✓ Servicios adicionales incluidos en nuestro programa

Creemos que la atención a los pequeños detalles es lo que nos diferencia de otras empresas locales. Recibirás una funda para proteger tu mochila en el camino y un poncho para la lluvia.

### ✓ Servicio de atención al cliente 24/7

Tenemos servicio telefónico disponible las 24 horas del día para facilitar la comunicación con

Salkantay Trekking antes de tu caminata.

### ✓ Teléfono satelital

Nuestra principal prioridad siempre será la tranquilidad de nuestros clientes. Todos nuestros guías están preparados para emergencias en la montaña; sin embargo, hacer una llamada telefónica al médico, hospital o amigo te ayudará a sentirte más seguro. Por esta razón, cada guía de Salkantay Trekking tiene un teléfono satelital que se puede usar en cualquier lugar de la montaña para llamar a todas partes del mundo en caso de emergencia.

## Alojamiento

### ✓ Mejores carpas para acampar

Salkantay Trekking utiliza el mejor equipo para garantizar tu seguridad y comodidad. Cada 2 personas comparten carpas Eureka Timberline o Mountain Hard Wear con capacidad para 4 personas.

## Comidas

### ✓ 5 desayunos, 5 almuerzos y 4 cenas

Nuestro chef prepara los mejores platos en medio de la montaña. ¡A nuestros pasajeros les encanta nuestra comida! Respetamos todas las dietas (los menús vegetarianos, veganos o especiales están disponibles sin costo adicional), así que avísanos si tienes alguna alergia o restricción particular en el formulario de reserva y recuérdaselo a tu guía durante la reunión informativa. Disfrutarás del desayuno, el almuerzo y la cena, además de bebidas calientes y bocadillos.

### ✓ Agua para la caminata

Te proporcionaremos agua hervida, filtrada y refrigerada durante la caminata. Para ello, es necesario llevar una botella de agua vacía o camel bag (mochila litrera), recomendamos una capacidad de 2 litros. Podrás llenar tus botellas durante cada comida.

### ✓ Té despertador

Cada mañana en el campamento, te despertarán con una taza caliente de mate de coca. Nuestro personal llevará el mate a tu carpa para que logres calentarte de adentro hacia afuera antes de comenzar el día.

### ✓ Hora del té o Happy Hour

Todas las tardes antes de la cena, los cocineros te proporcionarán palomitas de maíz, galletas, café, chocolate caliente, té, agua caliente, etc. Después de un largo día de caminata, no tendrás que esperar hasta la cena para relajarte y calentarte ¡Disfruta de un bocadillo!

### ✓ Bocadillos en el camino todos los días

Antes de comenzar tu caminata, el guía turístico te proporcionará una bolsa de tela con frutas locales, galletas, chocolates, caramelos, etc. Cada mañana, la rellenaremos para que puedas disfrutar de tus bocadillos durante la caminata.

### ✓ Una bolsa de tela para refrigerios por persona

Para evitar el uso de bolsas de plástico que contaminan nuestro medio ambiente, te daremos una bolsa de tela para tus snacks.

### ✓ Productos de higiene

Te proporcionaremos una pequeña toalla y jabón antes de cada comida para limpiarte las manos.

## Transporte

### ✓ Transporte privado

- **Día 1:** Por la mañana, te recogeremos en tu hotel y viajarás en transporte privado a Upis, el punto de partida de la caminata.
- **Día 5:** Una vez completado el recorrido, te llevaremos de regreso a la puerta de tu hotel en Cusco.

### ✓ Mulas de carga

Los días 1, 2, 3, 4 y 5, las mulas de carga llevarán todo el equipo del campamento y tu equipaje permitido (7 kg / 15.4 lb). Los arrieros se encargarán de tu bolsa de lona y de tus objetos personales.

## Permisos y entradas

- ✓ Boleto de entrada a la caminata del Ausangate
- ✓ Entrada a los baños termales de Pacchanta



# ¿LO QUE NO ESTÁ INCLUIDO?

## ✓ Extras y equipamiento importante

Todos nuestros viajeros necesitan una bolsa de dormir para acampar. Los colchones inflables y los bastones (con puntas de goma) son opcionales pero muy recomendables. Si no los tienes, no te preocupes, puedes alquilarlos con Salkantay Trekking.

- **Bolsa de dormir:** US\$ 25.00
- **Bastones para caminar (par):** US\$ 25.00

## ✓ Día 5 cena

## ✓ Ropa y equipo de caminata

## ✓ Seguro de viaje

## ✓ Propinas para nuestro personal

La propina es la norma en cualquier excursión en Perú. Aunque pagamos buenos sueldos a todo nuestro equipo, siempre se agradece algo extra, sobre todo teniendo en cuenta el duro trabajo que realizan. Por lo general, los participantes del grupo juntan sus propinas para repartirlas entre los arrieros y los chefs.

## ✓ Costos adicionales o retrasos fuera de nuestro control

Deslizamientos de tierra, malas condiciones climáticas, modificaciones de itinerario debido a un problema de seguridad, enfermedades, pandemia, cambios en las políticas gubernamentales, inestabilidad política, huelgas, caso fortuito, etc.





# ANTES DE IR

## ¿Es para mí?

Queremos que tu viaje a Perú sea lo más memorable y despreocupado posible. En esta sección, encontrarás las respuestas a todas las preguntas que tienes sobre viajar con Salkantay Trekking en un solo lugar. Por favor, lee la siguiente información cuidadosamente, te ayudará con cualquier pregunta sobre nuestros servicios.

# ANTES DE IR

## ¿Cuántos días necesito para aclimatarme en Cusco antes de la caminata?

Es muy importante estar bien aclimatado a la altitud antes de hacer una caminata. Te recomendamos que llegues a Cusco por lo menos 2 o 3 días antes de que comiences la caminata para ayudar a adaptarte y evitar posibles problemas con el mal de altura durante el recorrido.

Es probable que ya hayas estado en otra zona de Perú a gran altitud antes de llegar a Cusco. En este caso, te recomendamos que descanses un día entero en Cusco para recuperarte de tu viaje, así disfrutar de las vistas y sonidos de Cusco antes de partir a la caminata.

Aquí encontrarás algunas sugerencias de actividades para realizar en los alrededores de Cusco antes de comenzar tu caminata de aventura:



City Tour



Valle Sagrado



Montaña Arcoiris

## Reunión informativa o briefing

Todas las reuniones informativas y briefings se realizan una tarde antes de que comience tu viaje en nuestra oficina principal en Cusco (o en tu hotel) a las 5:00 p.m. Estas reuniones duran aproximadamente de 30 a 45 minutos. En caso de que no puedas asistir, tendrás que coordinar otro tiempo por correo electrónico, por llamada o en la oficina de Salkantay Trekking.

## Pago del saldo de la caminata (en Cusco)

La caminata tiene que pagarse en su totalidad como máximo a las 7:30 p.m. un día antes de tu salida (por lo general, después de la reunión informativa).

Te agradeceríamos que cancelaras el saldo de la caminata en efectivo con dólares estadounidenses o en soles en nuestra oficina en Cusco. Tienes la posibilidad de retirar dinero de varios cajeros automáticos a lo largo de la Avenida Sol (ya sea en dólares estadounidenses o en soles peruanos). Si deseas puedes realizar el pago con tarjeta de crédito o PAYPAL en línea, pero tendrás que añadir un cargo de 5 % por servicio, cobrado por VISA y PAYPAL. No aceptamos cheques bancarios ni el pago del saldo con cheques de viaje.

## Bolsa de viaje o maletín de lona

Recibirás un maletín de lona o una bolsa de viaje en la reunión informativa. Nuestros caballos los llevarán y los arrieros te los entregarán cuando lleguen a cada campamento. Miden 60 x 24 x 22 cm (23.6 x 9.45 x 8.66 pulgadas).

Se permite un máximo de 7 kg / 15.4 libras para cada maletín de viaje, que incluye el peso de tu bolsa de dormir, colchoneta, ropa y otros objetos personales.

## ¿Puedo guardar mi equipaje en la oficina?

¡Por supuesto! Durante el viaje, es posible guardar tu equipaje principal en nuestra oficina (puedes coordinar con nosotros el día de la reunión informativa o por correo electrónico) o en tu hotel, ambos de forma gratuita.

Todo el equipo que no vayas a necesitar durante el viaje, puedes guardarlo de forma segura en tu hotel. Casi todos los hoteles ofrecen este servicio. No dejes objetos de valor en las maletas, guárdalos en la caja fuerte del hotel y obtén un recibo detallado (en el improbable caso de robo, muchas compañías de seguros exigen que tengas una copia del recibo detallando todo). Lo mejor es poner los objetos, como las tarjetas de crédito, dentro de un sobre cerrado y firmado para mayor tranquilidad.

## Recojo de los clientes

Salkantay Trekking puede recogerte de tu hotel, siempre y cuando te encuentres en el Centro Histórico de Cusco. Tu guía coordinará la hora de encuentro en la reunión informativa, pero ten en cuenta que el tiempo de llegada para recogerte puede variar entre 30 y 45 minutos debido al tráfico. Cusco es una ciudad antigua, lo que significa que tiene muchas calles estrechas y empedradas. Algunos hoteles y Airbnbs pueden estar situados en calles sin acceso a los carros o subidas largas y empinadas, lo que dificulta el traslado de tu equipaje. Te recomendamos encarecidamente que reserves un alojamiento con fácil acceso.

## Viajes en grupo

Los viajes en grupo están formados por diferentes tipos de personas, por lo que las condiciones físicas y las edades pueden variar. Al aceptar formar parte de un tour en grupo, también estarás de acuerdo con que algunas personas pueden caminar más rápido o más lento que tú. Por lo tanto, cada persona puede ir a su propio ritmo en la ruta.

Puede ocurrir que un grupo desee modificar el recorrido; sin embargo, el guía decidirá si dichos cambios pueden ser posibles consultando con todos los integrantes.

## Huelgas y manifestaciones

Las huelgas y manifestaciones son habituales en Perú, lo que puede interrumpir algunos de nuestros viajes. Las carreteras pueden ser bloqueadas y las vías del tren pueden encontrarse invadidas. Sin embargo, trataremos de mantener tu viaje tal y como estaba previsto inicialmente, aunque ello implique que salgamos una noche antes de la fecha prevista. En estas circunstancias, los viajes también pueden ser suspendidos. En caso de cambios o cancelaciones, nuestro departamento de operaciones coordinará todo contigo. Tu seguridad es nuestra máxima prioridad, por lo que tomaremos mejores decisiones para protegerte.

## Objetos perdidos

Por favor, presta atención al lugar donde dejas tus cosas y recuerda recogerlo todo una vez que salgas de nuestro transporte, campamento o restaurante. Tú eres el único responsable de tus cosas durante el tour.

*¿Tienes otra pregunta que no hayamos respondido todavía? Ponte en contacto con nosotros y nos comunicaremos contigo lo antes posible.*





WWW.SALKANTAYTREKKING.COM



**24 HRS. LLAMADA DE EMERGENCIA:**

+51 958191179

[Horario de apertura - de 9 a 20 horas]



**Teléfono:** +51 958191179

**Correo electrónico:**

[sales@salkantaytrekking.com](mailto:sales@salkantaytrekking.com)

**Skype:** salkantay.trekking



**Dirección:**

Calle Triunfo 346 - Plaza de Armas de Cusco

