



MACHU PICCHU Y MONTAÑA ARCOÍRIS

4 DÍAS | 4 NOCHES

LA ASOMBROSA AVENTURA DE LAS MARAVILLAS DEL MUNDO Y LA ARQUITECTURA INCA

INTRODUCCIÓN



Explorarás la historia viva y los impresionantes paisajes del altiplano peruano en esta increíble experiencia. Comenzarás en la Ciudad Imperial y descubrirás lo que hizo de Cusco el centro del Imperio Inca. A continuación, te dirigirás al Valle Sagrado para visitar el gigantesco laboratorio agrícola de Moray, así como las Salineras de Maras.

Una vez que llegues a Ollantaytambo, tomarás el tren hacia la legendaria ciudadela de Machu Picchu, uno de los sitios más grandiosos y fascinantes de América Latina y del mundo entero para realizar una visita guiada privada. Tu aventura no termina ahí. Después, descubrirás la increíble Montaña Arcoíris y te asombrarás de su belleza natural.

Resumen

Si quieres ver lo mejor que Cusco tiene para ofrecerte, conocer todo sobre la increíble historia de los incas y sorprenderte por la pura belleza natural, entonces nuestro tour de 4 días a Machu Picchu y a la Montaña Arcoíris es para ti. Ya sea que viajes solo, en pareja o en grupo, nosotros planeamos tu itinerario hasta el último detalle para que lo único que tengas que hacer sea disfrutar.

Este tour te llevará por los atractivos turísticos más importantes y sorprendentes del sur de Perú. Comenzarás con un

completo City Tour por la antigua ciudad de Cusco, la capital del Imperio Inca. Visitarás la Catedral, el Coricancha o Templo del Sol, así como los sitios arqueológicos de Sacsayhuaman, Qenqo, Puca Pucara y Tambomachay.

A continuación, te dirigirás al encantador Valle Sagrado de los Incas hasta Ollantaytambo, el último pueblo inca habitado hasta la actualidad; aquí, abordarás un tren que recorrerá por la vía férrea más impresionante. Te llevará desde las montañas andinas hasta el inicio de la selva amazónica, donde se encuentra Machu Picchu, una de las Siete Maravillas del Mundo Moderno. Quedarás asombrado por los bloques de piedra finamente tallados que se disponen en completa armonía con la naturaleza en la cima de una montaña de cuarzo. Visitarás sus plazas, templos, escalinatas y andenes agrícolas en una visita guiada de aproximadamente dos horas.

Finalmente, descubrirás la belleza de la montaña Vinicunca, también conocida como Montaña Arcoíris o Montaña de Siete Colores, que atrae a miles de turistas por su particularidad e increíble belleza natural. La variada composición mineral de su suelo ha hecho que cintas de colores adornen el cuerpo de este gigantesco lugar. Esta es una excursión épica que no querrás perderte cuando visites Cusco.

DÍA POR DÍA



1

DÍA

City Tour por Cusco

- ✓ Al llegar a Cusco descansarás en tu hotel por la mañana. Después del almuerzo, iniciarás el city tour por Cusco y visitarás los sitios más importantes del lugar.

2

DÍA

Cusco | Chinchero - Moray - Salineras de Maras - Urubamba - Ollantaytambo - Aguas Calientes

- ✓ Pasarás el día en el Valle Sagrado de los Incas explorando los lugares más significativos; después, te dirigirás hacia el pueblo de Aguas Calientes en tren. Allí, pasarás la noche en un hotel.

3

DÍA

Aguas Calientes | Santuario Histórico de Machu Picchu - Ollantaytambo - Cusco

- ✓ Te despertarás temprano para explorar la ciudadela inca de Machu Picchu en una visita guiada. Por la tarde, abordarás el tren a Ollantaytambo y luego continuarás en nuestro transporte privado de regreso a Cusco.

4

DÍA

Cusco | Llacto - Montaña Arcoíris - Llacto - Cusco

- ✓ Saldrás de Cusco para realizar una excursión épica de un día hacia la Montaña Arcoíris o Vinicunca. También disfrutarás de un delicioso desayuno y almuerzo. Después, a primera hora de la tarde, iniciarás el regreso hacia la ciudad de Cusco en nuestro transporte privado.

MACHU PICCHU - MONTAÑA ARCOÍRIS

4 Días



ITINERARIO COMPLETO

Machu Picchu y Montaña Arcoíris 4 días

Destacados

- Explorarás Cusco, la capital del Imperio Inca y descubrirás qué hizo que esta ciudad fuera tan especial.
- Recorrerás los lugares más significativos del Valle Sagrado de los Incas y te sorprenderás con la arquitectura inca.
- Pasarás por una de las vías férreas más hermosas del mundo y observarás cómo el paisaje cambia de los montañosos andes a la densa selva.
- Descubrirás los secretos del místico Machu Picchu, una de las Nuevas Siete Maravillas del Mundo y Patrimonio Mundial de la UNESCO.
- Contemplarás con asombro la increíble belleza natural de la Montaña Arcoíris y su fascinante variedad de colores.

1

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

Sitio Arqueológico

SACSAYHUAMAN



Lo mejor del día: Visita los sitios incas más monumentales de Cusco.



Conoce los sitios más importantes de Cusco

Un representante de Salkantay Trekking te esperará en el aeropuerto de Cusco para llevarte directamente a tu alojamiento. Cusco se encuentra a una altitud de 3,400 m / 11,155 pies, por lo que necesitarás algo de tiempo para aclimatarte. Por la mañana, podrás descansar y probar un poco de mate de coca que te ayudará a sentirte mejor.

Después del almuerzo, te recogeremos de tu hotel para explorar Cusco en un City Tour. El recorrido comienza en el fascinante Qoricancha o Templo del Sol, probablemente el sitio inca más importante dentro de la ciudad de Cusco. Nuestro guía te explicará un poco sobre la historia inca para que entiendas mejor la antigua cultura mientras te maravillas con la extraordinaria arquitectura del lugar.

Luego continuarás hacia la Plaza de Armas (Plaza Principal) para visitar la Catedral que alberga aproximadamente 300 pinturas de la famosa Escuela Cusqueña de la ciudad. La propia Plaza de Armas es un lugar maravilloso para sentarte y sumergirte en el ambiente local y ver el mundo pasar.

Más tarde, visitarás la impresionante fortaleza inca de Sacsayhuaman, situada al Norte de la ciudad de Cusco. Se caracteriza

por su construcción con enormes rocas que pesan toneladas. Los antiguos arquitectos incas cortaron y pulieron estas rocas gigantescas para construir muros en zigzag que abarca cientos de metros. A pesar de que solo queda una pequeña parte del emplazamiento original, las colosales dimensiones de Sacsayhuaman siguen inspirando y sorprendiendo a sus visitantes.

A continuación, seguirás hasta el templo de Qenqo, tallado en un solo bloque de piedra y que tiene túneles artificiales, uno de los cuales forma un anfiteatro. La finalidad original del anfiteatro se ha perdido con el paso del tiempo, pero la mayoría de los expertos coinciden en que el lugar se utilizaba para adorar al sol, la luna y las estrellas. También visitarás Puca Pucara, un sitio que los incas emplearon como centro de control militar. Nuestro recorrido terminará en Tambomachay, un sitio arqueológico inca que cuenta con una serie de acueductos y canales con dos fuentes de agua.

Al final del día, te llevaremos a la puerta de tu hotel para que disfrutes de una noche relajada. Tendrás tiempo de buscar un sitio donde cenar antes de ir a la cama para otro emocionante día de mañana.



Alojamiento
Hotel



Altura mínima
3,400 m / 11,155 pies



Altura máxima
3,800 m / 12,467 pies



Altitud del alojamiento
3,400 m / 11,155 pies

2

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

Salineras de
MARAS



Lo mejor del día: Visita más sitios incas y conoce las peculiares Salineras de Maras en las montañas.



Explora lo mejor del Valle Sagrado de los Incas

Hoy disfrutarás de un delicioso desayuno en tu hotel antes de que te recojamos para ir al hermoso pueblo de Chinchero (3,762 m / 12,343 pies) en nuestro camino hacia el Valle Sagrado de los Incas. Allí, encontrarás una hermosa arquitectura, así como un fino arte textil.

Continuarás hasta el impresionante sitio arqueológico de Moray (3,385 m / 11,106 pies), formado por una serie de gigantescas terrazas circulares y un complejo sistema de irrigación. Moray es conocido como el mayor laboratorio agrícola del mundo porque se utilizaba para cultivar alimentos que solo crecen en climas tropicales.

Después de sentir la energía de este intrigante sitio, continuarás hacia las Salineras de Maras que se encuentran cerca. Se trata de un conjunto de más de 3,000 pequeñas pozas blancas de las que se extrae la sal y se llenan de agua que se evapora, produciendo la sal que los habitantes recogen y envasan para vender en los diferentes mercados de la región. Esta sal tiene un tono rosado y

es conocida por sus propiedades curativas y su delicioso sabor. Es un gran regalo para alguien en casa y es perfecta para cocinar.

Luego, continuarás a Urubamba y disfrutarás de un almuerzo buffet peruano con diferentes platos tradicionales a elegir. Después de un descanso, subirás a nuestro transporte privado hacia Ollantaytambo, donde te esperará el tren que nos llevará a Aguas Calientes.

Una vez que llegues al pueblo de Aguas Calientes, te registrarás en un cómodo hotel (habitaciones compartidas) para relajarte antes de la cena. También podrás aprovechar tu tiempo para disfrutar de los baños termo medicinales o explorar un poco el pueblo. Por la noche, tendrás que acostarte temprano porque mañana visitarás la impresionante ciudadela inca de Machu Picchu.



Alojamiento
Hotel



Altura mínima
2,040 m / 6,693 pies



Altura máxima
3,762 m / 12,342 pies



Altitud del alojamiento
2,040 m / 6,693 pies

3

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

Sitio Arqueológico

MACHU PICCHU



Lo mejor del día: Siente la increíble energía que emite Machu Picchu al entrar por primera vez.



Descubre los secretos ocultos del mágico Machu Picchu

¡Después de una merecida noche de descanso, el día que tanto esperabas al fin llegó! Hoy pasearás por las mágicas y misteriosas calles del Santuario Histórico de Machu Picchu.

Tu recorrido comenzará al amanecer para asegurarte de evitar la gran multitud de turistas y así poder disfrutar del lugar con toda tranquilidad. Abordarás un bus que tardará unos 25 minutos en llegar a la entrada de la ciudadela inca e ingresarás justo antes de que el sol empiece a iluminar este impresionante lugar con un tono dorado.

Una vez allí, te tomarás tu tiempo para sumergirte en las vibraciones y la impresionante vista de una de las Siete Maravillas del Mundo y sentirás cómo su poderosa energía palpita. Recorrerás durante aproximadamente dos horas en una visita guiada a los lugares más importantes. Si tienes el boleto de entrada adicional, podrás subir a la imponente montaña Huayna Picchu o la montaña Machu Picchu para gozar de una espectacular vista panorámica

de todo el complejo.

Alrededor del mediodía, podrás subir al bus de regreso hacia Aguas Calientes o volver caminando por medio de la densa vegetación que te rodeará en un recorrido de descenso. No te preocupes, todo el camino está señalizado y es una hermosa ruta si te sientes con fuerza.

Después, tendrás la tarde libre para almorzar en el restaurante que elijas y pasear en este hermoso pueblo. Al atardecer tu tren saldrá hacia Ollantaytambo, pero no te olvides que tienes que estar en la estación 30 minutos antes de la hora de salida. Desde Ollantaytambo, te llevaremos de regreso a tu hotel en Cusco.



Comidas
Desayuno



Alojamiento
Hotel



Nivel de dificultad
Fácil



Duración de la actividad
2-5 horas explorando



Altitud de la Ciudadela
Machu Picchu
2,430 m / 7,972 pies



Altitud de la Montaña
Machu Picchu
3,000 m / 9,843 pies



Altitud de la Montaña
Huayna Picchu
2,720 m / 8,924 pies



Altitud del alojamiento
3,400 m / 11,155 pies

4

DÍA

DESTINO DESTACADO DEL DÍA

Montaña

ARCOÍRIS



Lo mejor del día: Presencia de muy cerca la enorme montaña y observa los colores del arcoíris.



Camina hacia la Montaña de Siete Colores, Vinicunca

El último día de aventura comienza a las 4:00 a.m. Te recogeremos en la puerta de tu hotel y te llevaremos durante tres horas hacia el Valle Sur en nuestro transporte privado. Recuerda que el punto de partida de la caminata se encuentra a 4,630 m / 15,190 pies, pero hasta este momento ya deberías estar acostumbrado a la altura. A lo largo del camino, observarás pintorescos pueblos andinos, andenes agrícolas de la época inca, valles fértiles y hermosas montañas onduladas. Incluso a esta temprana hora de la mañana, los rebaños de llamas y alpacas te entretendrán mientras disfrutas de un delicioso desayuno continental que te dará la energía necesaria para empezar la caminata.

Continuarás con tu recorrido hasta llegar al punto de inicio de la caminata. Desde allí, te dirigirás por un camino serpenteante en medio de las montañas andinas siguiendo un hermoso arroyo. A medida que asciendas, te verás recompensado con una impresionante vista del glaciar Ausangate (6,372 m / 20,905 pies), el más alto de toda la región de Cusco.

Una vez aquí, tómate unos minutos para entender por qué esta montaña tiene tanta importancia para los pueblos andinos. Toda esta región es el hogar de muchas personas y pequeñas comunidades por lo que tendrás la oportunidad de ver cómo trabajan la tierra. Además, te sorprenderá ver la ropa tradicional que utilizan, que ellos mismos confeccionan gracias a la práctica del arte textil que han heredado de sus antepasados. Los coloridos dibujos de sus prendas son similares a los de la montaña Vinicunca.

Al mantener vivas estas tradiciones se preserva una cultura

ancestral. Tu guía te explicará el significado de algunas prendas de vestir y, si deseas, podrás pedir que te enseñen algunas palabras en quechua, la lengua de los incas y de las comunidades locales hasta la actualidad. Después de una hora y media de caminata, llegarás a la increíble Montaña Arcoíris de Cusco (5,100 m / 16,732 pies).

Mientras estés en la cima, te tomarás un tiempo para admirar la belleza única de esta impresionante formación natural y sentir la emoción de presenciar un espectáculo natural único que solo puede verse en Perú y China. Explorarás los alrededores durante un rato y tu guía experto te explicará las teorías que existen sobre el origen de esta montaña que parece sacada de un sueño colorido.

Tomarás algunas fotografías memorables o simplemente te sumergirás en el paisaje que también cuenta con el esplendor de la gran montaña Ausangate a la distancia. Allí, descansarás entre 30 minutos y una hora, dependiendo de la rapidez de tu caminata y de las condiciones climáticas. Si deseas quedarte más tiempo, solo debes informar a tu guía. Tendrás tiempo para disfrutar del entorno y recuperar energías para la caminata de retorno.

Tardaremos entre 45 minutos y una hora en llegar al punto de partida. Luego, te llevaremos a Cuspita en nuestro transporte privado para disfrutar de nuestro merecido almuerzo. A continuación, seguirás con el viaje de regreso a la ciudad de Cusco y llegarás aproximadamente a las 5:00 p.m. Te dejaremos en la puerta de tu hotel para que disfrutes de una relajante noche a tu gusto.



Comidas
Desayuno y almuerzo



Alojamiento
Hotel



Nivel de dificultad
Moderado



Distancia de caminata
7 km / 4.35 millas



Tiempo de caminata
2-3 horas



Altura mínima
4,630 m / 15,190 pies



Altura máxima
5,100 m / 16,732 pies



Altitud del alojamiento
3,400 m / 11,155 pies



INCLUSIONES

Incluido / No incluido

En **Salkantay Trekking**, los servicios incluidos y no incluidos están especificados en todos los itinerarios turísticos que aparecen en nuestro sitio web. Nos encargamos de toda la logística, solo te pedimos que prestes atención a los detalles para no perderte nada. Algunos elementos pueden ser diferentes para programas específicos, así que, lee cuidadosamente antes de reservar con nosotros.

¿QUE ESTA INCLUIDO?

Servicio de alta calidad y seguridad

✓ Reunión informativa previa a la salida

La tarde anterior al tour, te reunirás con tu guía y grupo para recibir orientación acerca del viaje. La reunión es a las 5:00 pm en nuestra oficina o en tu hotel.

✓ Guía turístico experimentado

Nuestro guía oficial de turismo con formación profesional habla inglés y español. Él te explicará sobre la cultura y los alrededores a lo largo de toda la ruta ¡Incluso dirigirá al grupo en ceremonias antiguas! Te mantendrá seguro, sano y cómodo en la caminata para que puedas disfrutar de tu tiempo sin preocupaciones.

✓ Botiquín médico o de primeros auxilios

Todos los guías de Salkantay Trekking han recibido formación especializada en primeros auxilios. Realizamos sesiones de formación obligatorias con nuestros guías cada mes de febrero. El guía siempre llevará un botiquín de primeros auxilios para atender emergencias básicas del viajero (mal de altura, diarrea, cortes, raspaduras, etc.) así como oxígeno. Si es necesario, te evacuaremos del camino lo más rápido posible y nos aseguraremos de que llegues a una clínica para recibir tratamiento.

✓ Servicios adicionales incluidos en nuestro programa

Creemos que la atención a los pequeños detalles es lo que nos diferencia de otras empresas locales. Recibirás un par de bastones con puntas de goma (o bastones de trekking) y un poncho de lluvia para tu visita a Montaña Arcoiris.

✓ Servicio de atención al cliente 24/7

Tenemos servicio telefónico disponible las 24 horas del día para facilitar la comunicación con Salkantay Trekking antes de tu caminata.

Alojamiento

✓ Hotel en Cusco (día 1, 3 y 4)

3 noches en hotel en Cusco.

✓ Hotel en Aguas Calientes

La segunda noche de este tour pasarás en un hotel en Aguas Calientes con una habitación doble, triple o matrimonial, baño privado, ducha caliente, Wi Fi, desayuno y guarda equipaje mientras visitas Machu Picchu.

Comidas

✓ 3 desayunos, 2 almuerzos y 1 cena

- **Día 2:** Desayuno en el hotel en Cusco, almuerzo Buffet en el Valle Sagrado y cena en Aguas Calientes.
- **Día 3:** Desayuno en el hotel en Aguas Calientes.
- **Día 4:** Desayuno y almuerzo en la Montaña Arcoiris.

✓ Bocadillos y agua (día 4)

Antes de comenzar la caminata, tu guía te proporcionará una bolsa de tela con frutas locales, galletas, chocolates, caramelos, etc. Además, recibirás una botella de agua.

✓ Una bolsa de tela para refrigerios por persona

Para evitar el uso de bolsas de plástico que contaminan nuestro medio ambiente, te regalamos una bolsa de tela para tus snacks.

✓ Productos para la higiene

Te proporcionaremos una toalla pequeña y jabón antes de cada comida para limpiarte las manos.

Transporte

✓ Transporte privado

- **Día 1:** Un representante de Salkantay Trekking te estará esperando en el aeropuerto de Cusco (o en la estación de buses) para llevarte directamente a tu hotel. Después del almuerzo, te recogeremos de tu hotel para explorar la ciudad en el city tour por la tarde.
- **Día 2:** Te recogeremos en tu hotel para disfrutar del tour del Valle Sagrado: Chinchero, Moray y Salineras de Maras. Luego, te llevaremos a la estación de tren de Ollantaytambo, donde tomarás el tren a Aguas Calientes.
- **Día 3:** Transporte privado desde la estación de tren de Ollantaytambo hasta tu hotel en Cusco.
- **Día 4:** Te recogeremos en tu hotel y te llevaremos al punto de partida de la caminata a la Montaña Arcoiris. Al terminar el recorrido, te llevaremos de vuelta a la puerta de tu hotel en Cusco.

✓ Boletos de tren

- **Día 2:** Boleto de tren de Ollantaytambo a Aguas Calientes (Servicio Expedición).
- **Día 3:** De Aguas Calientes a Ollantaytambo (Servicio Vistadome).

El servicio de tren Vistadome de PeruRail ofrece una forma única y diferente de viajar a Machu Picchu. Cada uno de sus vagones cuenta con ventanas panorámicas, lo que te permitirá sentirte parte de lo que te rodea. El Vistadome te acerca a los increíbles paisajes y a la naturaleza en ruta, creando una verdadera conexión.

- ✓ **Boleto de bus Consettur de ida y vuelta Aguas Calientes - Machu Picchu (día 3)**

Permisos y entradas

- ✓ **Boleto de entrada a la Montaña Arcoíris de Perú**
- ✓ **Boleto de ingreso al sitio arqueológico de Machu Picchu**



¿LO QUE NO ESTÁ INCLUIDO?

✓ Boleto turístico o Cusco Tourist Ticket

Este boleto es necesario y te permite ingresar a muchas de las atracciones más populares de Cusco y el Valle Sagrado, incluidos los sitios arqueológicos y los museos.

- Desde 70.00 PEN (US\$ 20.00) hasta 130.00 PEN (US\$ 40.00) por persona.

✓ Boleto de ingreso a la Catedral de Cusco

- **Adulto:** PEN 40.00 (US\$ 12.00)
- **Estudiantes y niños (11-17):** PEN 20.00 (US\$ 6.00)
- **Niño (menor de 10):** Libre

✓ Boleto de ingreso al Qorikancha

- **Adulto:** 15.00 PEN (US\$ 5.00)
- **Estudiantes y niños (11-17):** 8.00 PEN (US\$ 3.00)
- **Niños (menores de 10 años):** Gratis

✓ Montaña Huayna Picchu

Puedes escalar la famosa montaña que siempre ves en las fotos detrás del sitio arqueológico de Machu Picchu. Son 45 minutos de subida y bajar puede ser aterrador si temes a las alturas. Puedes realizar esta excursión una vez finalice tu visita guiada a Machu Picchu. El permiso debe emitirse con al menos un mes de anticipación debido a la alta demanda. Ten en cuenta que podría haber cambios para proteger tu integridad, principalmente debido a las condiciones climáticas.

- *El boleto a la montaña Huayna Picchu tiene un costo adicional de US\$ 60.00 por persona.*

✓ Montaña Machu Picchu

La Montaña Machu Picchu es otra de las montañas que rodean el sitio arqueológico de Machu Picchu. Ofrece senderos menos empinados, más anchos y visualmente menos atemorizantes que Huayna Picchu y se tarda una hora y media en llegar a la cima. Esta caminata requiere un boleto de entrada que podemos reservar con anticipación.

- *El boleto a la montaña Machu Picchu tiene un costo extra de US\$ 60.00 por persona.*

✓ Comidas no incluidas

- **Día 1:** Desayuno, almuerzo y cena
- **Día 3:** Almuerzo y cena
- **Día 4:** Cena

✓ Ropa y equipaje de caminata

✓ Seguro de viaje

✓ Propinas para el personal

La propina es la norma en cualquier excursión en Perú. Aunque pagamos buenos sueldos a todo nuestro equipo, siempre se agradece algo extra.

✓ Costos adicionales o retrasos fuera de nuestro control

Deslizamientos de tierra, malas condiciones climáticas, modificaciones de itinerario debido a un problema de seguridad, enfermedades, pandemias, cambios en las políticas gubernamentales, inestabilidad política, huelgas, caso fortuito, etc.



ANTES DE IR

¿Es para mí?

Queremos que tu viaje a Perú sea lo más memorable y despreocupado posible. En esta sección, encontrarás las respuestas a todas las preguntas que tienes sobre viajar con Salkantay Trekking en un solo lugar. Por favor, lee la siguiente información cuidadosamente, te ayudará con cualquier pregunta sobre nuestros servicios.

ANTES DE IR

Reunión informativa o briefing

Todas las reuniones informativas y briefings se realizan en nuestra oficina principal en Cusco (o en tu hotel) a las 5:00 p.m., una tarde antes de que comience el tour. Estas reuniones duran aproximadamente de 30 a 45 minutos. En caso de que no puedas asistir, tendrás que coordinar otro tiempo por correo electrónico, por llamada o en la oficina de Salkantay Trekking.

Pago del saldo de la caminata (en Cusco)

Si todavía tienes un saldo pendiente, debes pagarlo 2 días antes de tu caminata / tour. Caso contrario, la reserva de tu viaje no estará confirmada.

Te agradeceríamos que cancelaras el saldo de la caminata / tour en efectivo con dólares estadounidenses o en soles en nuestra oficina en Cusco. Tienes la posibilidad de retirar dinero de varios cajeros automáticos a lo largo de la Avenida Sol (ya sea en dólares estadounidenses o en soles peruanos). Si deseas puedes realizar el pago con tarjeta de crédito o PAYPAL en línea, pero tendrás que añadir un cargo de 5 % por servicio, cobrado por VISA y PAYPAL. No aceptamos cheques bancarios ni el pago del saldo con cheques de viaje.

¿Puedo guardar mi equipaje en la oficina?

¡Por supuesto! Durante el viaje, es posible guardar tu equipaje principal en nuestra oficina (puedes coordinar con nosotros el día de la reunión informativa o por correo electrónico) o en tu hotel, ambos de forma gratuita.

Todo el equipo que no vayas a necesitar durante el viaje, puedes guardarlo de forma segura en tu hotel. Casi todos los hoteles ofrecen este servicio. No dejes objetos de valor en las maletas, guárdalos en la caja fuerte del hotel y obtén un recibo detallado (en el improbable caso de robo, muchas compañías de seguros exigen que tengas una copia del recibo detallando todo). Lo mejor es poner los objetos, como las tarjetas de crédito, dentro de un sobre cerrado y firmado para mayor tranquilidad.

Recojo de los clientes

Salkantay Trekking puede recogerte de tu hotel, siempre y cuando te encuentres en el Centro Histórico de Cusco. Tu guía coordinará la hora de encuentro en la reunión informativa, pero ten en cuenta que el tiempo de llegada para recogerte puede variar entre 30 y 45 minutos debido al tráfico.

Cusco es una ciudad antigua, lo que significa que tiene muchas calles estrechas y empedradas. Algunos hoteles y Airbnbs pueden estar situados en calles sin acceso a los carros o subidas largas y empinadas, lo que dificulta el traslado de tu equipaje. Te recomendamos encarecidamente que reserves un alojamiento con fácil acceso.

Regreso de Machu Picchu a Cusco

El regreso de Machu Picchu requiere bastante logística, pero no te preocupes. ¡Todo está incluido en tu tour!

- En Machu Picchu, subirás a un bus que te llevará durante 25 minutos a la pequeña ciudad de Aguas Calientes. Abordarás el bus según el orden de llegada.
- En Aguas Calientes, tomarás un tren hacia Ollantaytambo (o Poroy). Tu guía te dará los boletos de tren donde se indica la hora de embarque. Asegúrate de estar en la estación 30 minutos antes. El tren de Aguas Calientes a Ollantaytambo tarda 1 hora con 45 minutos.
- Una vez que llegues a la estación, nuestro representante, identificado con la ropa de Salkantay Trekking, te estará esperando para llevarte a Cusco o directamente a tu hotel. El viaje de Ollantaytambo a Cusco dura 1 hora y 30 minutos.
- En Cusco, dependiendo de la ubicación de tu hotel, te llevaremos en un carro más pequeño de nuestra empresa (Hyundai H1) para llegar más rápido a tu hotel.

Viajes en grupo

Los viajes en grupo están formados por diferentes tipos de personas, por lo que las condiciones físicas y las edades pueden variar. Al aceptar formar parte de un tour en grupo, también estarás de acuerdo con que algunas personas pueden caminar más rápido o más lento que tú. Por lo tanto, cada persona puede ir a su propio ritmo en la ruta.

Puede ocurrir que un grupo desee modificar el recorrido; sin embargo, el guía decidirá si dichos cambios pueden ser posibles consultando con todos los integrantes.

Huelgas y manifestaciones

Las huelgas y manifestaciones son habituales en Perú, lo que puede interrumpir algunos de nuestros viajes. Las carreteras pueden ser bloqueadas y las vías del tren pueden encontrarse invadidas. Sin embargo, trataremos de mantener tu viaje tal y como estaba previsto inicialmente, aunque ello

implique que salgamos una noche antes de la fecha prevista. En estas circunstancias, los viajes también pueden ser suspendidos. En caso de cambios o cancelaciones, nuestro departamento de operaciones coordinará todo contigo. Tu seguridad es nuestra máxima prioridad, por lo que tomaremos mejores decisiones para protegerte.

Objetos perdidos

Por favor, presta atención al lugar donde dejas tus cosas y recuerda recogerlo todo una vez que salgas de nuestro transporte, alojamiento o restaurante. Tú eres el único responsable de tus cosas durante el tour.

¿Tienes otra pregunta que no hayamos respondido todavía? Ponte en contacto con nosotros y nos comunicaremos contigo lo antes posible.





WWW.SALKANTAYTREKKING.COM



24 HRS. LLAMADA DE EMERGENCIA:

+51 958191179

[Horario de apertura - de 9 a 20 horas]



Teléfono: +51 958191179

Correo electrónico:

sales@salkantaytrekking.com

Skype: [salkantay.trekking](https://www.skype.com/people/salkantay.trekking)



Dirección:

Calle Triunfo 346 - Plaza de Armas de Cusco

